

# 町連合經由 一般文書

令和5年 12月25日

町内会長各位

白老町町長 大塩 英男

## 町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第88号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局  
白老町役場生活環境課町民生活G  
白老町消費生活センター  
TEL 0144-82-2265

# 消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.88.2023年12月  
発行：白老町消費者被害防止  
ネットワーク事務局  
白老町消費生活センター  
〒059-0995  
白老町大町1丁目1-1 (役場生活環境課内)  
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-4391

## 多重債務は、誰にでも陥る可能性があります

### 多重債務とは

返済能力が低下していたり、返済能力を超える借入れのため返済が難しくなること。  
また、返済のために借入れを繰り返している

### こんなことをきっかけに

生活費の不足、奨学金、交際費の増大、失業、病気、詐欺、消費者被害、離婚、依存(ギャンブル、買い物)など



多重債務の状況が続くと、「自己肯定感の低下」や「現実逃避」「やる気が出ない」「気分がふさぐ」「督促に対する恐怖心」など不安定な心理状態に陥り自身での問題解決が困難になる可能性があります。

**一人で抱え込まず早めに相談しましょう!**



## こんな制度を知っていますか？

### ○ 貸付け自粛制度

「借金をやめたくてもやめられない」という悩みを抱えた時、自己申告により「借りることが出来なくなる」制度があります。本人より申告があると「信用情報機関」に登録され会員会社より照会があった際に信用情報機関から会員会社へ情報提供がされます。3か月は撤回できません。

手数料 無料

問合せ 日本貸金業協会 0570-051-051  
全国銀行協会 0120-540-558

### ○ 信用情報開示制度

クレジットや各種ローン、借入れなどの取引履歴が過去5年程度、信用情報機関で保管されています。自身の信用情報は誰でも開示を請求することが出来ます。

請求方法 インターネット、郵送  
手数料 500円~1000円

申請先  
株式会社日本信用情報機構 JICC  
株式会社シーアイシー CIC  
全国銀行個人信用情報センター

### ○ 相談先

・北海道財務局 多重債務相談窓口 011-807-5144  
・法テラス 0570-078-374  
・札幌弁護士会 011-251-7730  
・日本貸金業協会日本クレジットカウンセリング協会  
「多重債務ホットライン」 0570-031-640

### ○ 奨学金の返済 ~払えなくなった時の救済制度~

近年、高校卒業後の進学率が5割を超えています。また、学費も高額化し、3人に1人が何らかの奨学金を利用している状況です。卒業後に思っているような収入が得られない場合、学費の返済が大きな負担になり大変深刻です。

★日本学生支援機構「貸与型奨学金」の場合、

3つの救済制度があります

返還期間の猶予	一定の事由がある場合に返還を先延ばしができる制度 (最大10年まで/毎年申請が必要)
減額返還	1回あたりの返還額を減らし、期間を延長する制度
返還免除	障害などにより働けなくなった場合に全額または一部が免除される制度

「払えなくなったから」と放置してしまうと「返済滞り金」が発生したり信用情報に登録されカードやローンを利用する際に影響を受けます。また督促や取り立てを受けることも!

### ★奨学金返済に困った時の相談窓口★

北海道学費と奨学金を考える会 ☎ 011-206-0768  
奨学金問題対策全国会議 ☎ 03-6453-4390

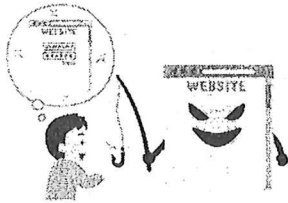
多重債務に陥ってしまったら…債務整理という方法があります

裁判所を介する方法 自己破産 / 個人再生 / 特定調停  
裁判所を介さない方法 任意整理

・ヤミ金・犯罪被害 警察相談専用窓口 #9110

・ギャンブル依存症に関する相談  
北海道精神保健福祉センター 011-864-7000

・白老町消費生活センター 82-2265



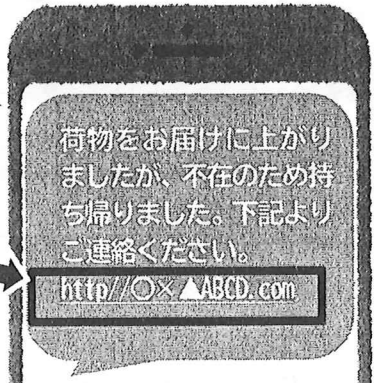
## フィッシング詐欺かも！

# SMS(電話番号宛に来るメール)やメールに書かれたURLを絶対に！クリックしないで！

スマホやパソコンに大手通販事業者や宅配事業者、公的機関、金融機関など実在の団体を名乗り、こんなメッセージが届いていませんか？

個人情報搾取が目的のフィッシング詐欺かもしれません！

- 右の様なメールに記載されているhttpから始まるURLをタップすると偽サイトに誘導されます
- 誘導されたサイトでID、パスワード、クレジットカード情報などの個人情報を入力させ搾取、クレジットカードの不正利用などにつながります



### 1.こんなメッセージが届いたら！URLを開かない！

利用している事業者でもまず疑って！メールからではなく事業者の正規サイトで詳細を確認しましょう

### 2.アクセスしてしまったら！何もせず閉じる

個人情報を入力しない！アプリのダウンロードなどはせず、すぐに閉じてください

### 3.情報を入力してしまったら！

ID、パスワードを変更、カード会社や金融機関、通信キャリアなど関係機関に連絡をする

## 海産物の電話勧誘トラブル 必要なければキッパリ断りましょう



「北海道の海産物だと電話で勧誘され価格に合わない商品が送られてきた」というトラブル相談が全国的に寄せられています。道内でも「断ってもしつこく勧誘され断り切れず契約した」というケースが確認されていますのでご注意ください。

電話勧誘販売に該当しますので電話で「買います」と承諾しても、契約書面を受け取ってから8日間は無条件で解約できます

断ったのに送られてきた場合は、事業者情報(会社名、住所、電話番号)を控えた上で受け取り拒否を！代引きで受け取ってしまった場合は返金を求められます

## 困った時は！ 188(いやや)！

消費者トラブルで困った時は、一人で悩まず

消費者ホットライン  
「188」まで  
ご相談ください！

全国どこからでも、お住まいの地方公共団体が設置している消費者センターへつながります。



### 助成金5千円

苫小牧地方防犯協会にて  
電話機買替え支援をしています！  
限定30世帯

助成条件：

- ① 申し出者 60歳以上(世帯主、もしくは60歳以上の同居者がいる方)
- ② 苫小牧市、白老、厚真、むかわ、安平の4町に居住

必ず事前申し込みが必要です

★問合せ・申込み  
苫小牧地方防犯協会事務局 ☎ 35-0110(内261)

- \*在宅中も留守番電話
- 今の電話機で
- 通信事業者のサービスを利用
- \*番号表示機能(ナンバーディスプレイ)
- \*非通知拒否機能(ナンバーリクエスト)
- \*迷惑電話お断りサービス
- \*特殊詐欺対策サービス
- 電話機で！
- \*通話録音機能
- \*切電のきつかけとしてチャイム音などを流す機能
- \*ボイスチェンジ機能
- 他

かかって来た電話全部に  
対応していませんか？  
**迷惑電話対策のすゝめ**  
電話をきつかけとした消費者トラブル  
や詐欺被害が多発しています。  
電話機への対策！考えてみませんか？  
【対策例】

## 《相談窓口》

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町役場内)

## 《土・日・祝日・夜間の相談先は？》

●消費者ホットライン ☎ 188 10時~16時・年末年始除く

●警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

